



PRÁVA PACIENTOV/KLIENTOV

1. PRÁVO NA PREVENCIU

2. PRÁVO NA PRÍSTUP K ZDRAVOTNÍCKYM SLUŽBÁM

Každý jednotlivec má právo na prístup k takým zdravotníckym službám, aké si vyžaduje jeho zdravie. Musia zaručovať rovnaký prístup každému, bez diskriminácie, miesta bydliska.

3. PRÁVO NA INFORMÁCIE Každý jednotlivec má právo na prístup ku všetkým druhom informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, zdravotníckych služieb.

4. PRÁVO VYJADRIŤ SÚHLAS

Každý jednotlivec má právo na prístup ku všetkým informáciám, ktoré by mu umožnili aktívnu spoluúčasť pri rozhodovaní o svojom zdraví.

5. PRÁVO SLOBODNÉHO VÝBERU Každý jednotlivec má právo slobodne si vybrať.

6. PRÁVO NA SÚKROMIE A ZACHOVANIE DÔVERNÉHO PRÍSTUPU

Každý jednotlivec má právo na zachovanie dôverného prístupu k svojim osobným informáciám vrátane informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu a možných diagnostických alebo liečebných metód, ako aj na ochranu súkromia pri výkone diagnostických vyšetrení, prehliadke u odborného lekára a lekárskom ošetrení alebo chirurgickom zákroku vo všeobecnosti.

7. PRÁVO NA REŠPEKTOVANIE PACIENTOVHO ČASU Každý jednotlivec má právo byť ošetrený v krátkom a vopred určenom čase. Toto právo patrí pre všetky fázy liečby.

8. PRÁVO NA DODRŽIAVANIE ÚROVNE KVALITY Každý jednotlivec má právo na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržiavania presne stanovených noriem.

9. PRÁVO PACIENTA NA BEZPEČNOSŤ

Každý jednotlivec má právo neutrpieť škodu spôsobenú nedostatočným fungovaním zdravotníckych služieb, zanedbaním lekárskej starostlivosti, ošetrenia a liečby, ktoré spĺňajú vysoko stanovené bezpečnostné normy.

10. PRÁVO NA INOVÁCIE

Každý jednotlivec má právo na prístup k inovovaným metódam, vrátane diagnostických metód v zmysle medzinárodných noriem, nezávisle na ekonomických alebo finančných okolnostiach.

11. PRÁVO PREDCHÁDZAŤ ZBYTOČNÉMU UTRPENIU A BOLESTI Každý jednotlivec má právo, pokiaľ je to len možné, predchádzať utrpeniu a bolesti vo všetkých etapách svojej choroby.

12. PRÁVO NA LIEČBU ZOHľadňujúcu OSOBNÉ POTREBY

Každý jednotlivec má právo na diagnostické a liečebné programy čo najviac prispôbené jeho potrebám.

13. PRÁVO SŤAŽOVAŤ SA

Každý jednotlivec má právo podávať sťažnosť vždy, keď utrpí škodu a má právo dostať odpoveď alebo inú formu spätnej väzby.

14. PRÁVO NA NÁHRADU ŠKODY Každý jednotlivec má právo na dostatočnú náhradu škody v primerane krátkej dobe vždy, keď utrpí telesnú, morálnu či psychickú ujmu spôsobenú ošetrovaním.